

CONDICIONES GENERALES PARA VENTA EFECTUADAS EN ESPAÑA Y PORTUGAL.

PEDIDOS

*Almacenes Toledo – AMAGAR SA atenderá los pedidos por orden de llegada y únicamente a profesionales (dedicados a la venta de ropa de niños y lencería).

NO VENDEMOS A PARTICULARES.

Los artículos que en el momento de sacar el pedido no queden en stock y sigan interesados en ellos, tendrán que volver a pedirlos en el momento que estos estén Activados otra vez.

Una vez este informado del importe solo tendrán un plazo de 3 días para efectuar el pago, pasados esos 3 días ya no se reservará el género.

FORMA DE PAGO

* Los pagos se pueden hacer median transferencia bancaria o ingreso en efectivo en la entidad financiera BANKINTER o a través de nuestra WEB

Los pagos se efectuaran en EUROS.

TRANSFERENCIA

- Nombre de la cuenta AMAGAR SA.
- IBAN. ES09 0128 0017 00 010001 4757
- SWIFT. BKBKESMM

No olvide mandar justificante de pago, para él envió de su pedido.

WEB

En nuestra pagina, parte superior izquierda aparece una tarjeta visa pago de forma segura (pasos a seguir) para efectuar el pago

1- PINCHAR EN LA TARJETA

2- Nº DE PEDIDO (que bien se lo anota usted a la hora de hacer el pedido o nosotros se lo facilitamos)

-IMPORTE TOTAL (nos ponemos en contacto con ustedes para decirles el importe ya que puede cambiar con respecto al pedido por prendas que pueden causar baja por coincidencias del mismo artículo con los pedidos anteriores al suyo)

3- Nº TARJETA numero que aparece en la parte delantera de la misma

CADUCIDAD fecha de caducidad de su tarjeta mes y año

COD. SEGURIDAD. Los tres últimos números que aparecen en la banda de

La firma

4- Nº DE DOCUMENTO. D.N.I. del titular de la tarjeta

- CLAVE Pin de la tarjeta o código que le manda su banco al móvil.

GASTOS DE ENVIO

- Los portes NO van incluidos en los precios se cobran aparte.

- Los paquetes se mandar por SEUR o en su defecto por la agencia que tengamos contratada en cada momento.

- También el cliente nos pueden mandar a su agencia en tal caso No se cobraran Portes ya que van a portes DEBIDOS.

En el caso de problemas con el embalaje, deberá comunicarlo a la empresa de transporte en el momento de la recepción del pedido poniéndolo por escrito el motivo (paquete roto,

precinto diferente al nuestro, precinto roto, paquete mojado, etc...) antes de firmar la entrega del mismo.

TARIFA DE PRECIOS

KILOS	PENINSULA	BALEARES	PORTUGAL
3KG	6	9	6,50
5KG	7	11	7,50
10KG	8	15	8,50
15KG	9	18	9,50
20KG	10	21	10,50
25KG	11	23	11,50
30KG	13	26	13,50
40KG	15	33	16,00
50KG	18	39	19,00
MÁS POR KG	0,50	0,90	0,60

OTROS DESTINOS CONSULTAR PRECIOS

Estos precios no incluyen IVA.

En casos de despachos e impuestos de importación a abonar por el destinatario Servicio de 24 horas por SEUR en el transcurso del día (siempre que el pago lo realice antes de las 16:00 y mande el justificante del pago) en casos excepcionales 48 horas por problemas de la agencia o en el caso de No encontrarse usted en el dominio. Los paquetes que salen el viernes se entregaran el lunes en el transcurso del día.

DEVOLUCIONES

* Para efectuar una devolución nos lo tienen que comunicar con antelación mediante el correo electrónico comercial@almacenes-toledo.com o en su defecto llamando al teléfono 91 3655233 o whatsapp 687261475 en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de la factura, pasado dicho plazo no se admitirán devoluciones.

Si la causa de la devolución es por defecto del artículo o la prenda NO se corresponde con el artículo pedido, los gastos de la devolución y nuevo envío (en el caso de stock del artículo) correrán a cargo de AMAGAR S.A.

Las devoluciones tienen que ser autorizadas por AMAGAR S.A.

Las devoluciones una vez autorizadas tienen que ser por la agencia que trabajamos en cada momento, actualmente SEUR, en el caso que lo remita por otra agencia No corremos que los gastos de envío se cargaran en la cuenta del cliente.

En el caso que no tengamos stock del artículo se procederá a hacer un abono a descontar del próximo pedido o nos facilitan el número de cuenta y se abonara en la misma.

ATENCION AL CLIENTE

Para cualquier sugerencia o duda, podrá ponerse en contacto con nosotros mediante el Correo electrónico comercial@almacenes-toledo.com o a nuestros teléfonos 913655233 ó 687261475 (también whatsapp) sección de niños 913653450 ó 629056707 (también whatsapp) sección de lencería.

No nos hacemos responsables por la mala utilización de la red, ruptura del servicio, caída de la misma red, intrusión o presencia de virus informáticos.

Para cualquier divergencia surgida de la interpretación de estas condiciones se someten expresamente a la justicia y competencia de los juzgados y tribunales de Madrid.